

ALGEMENE VOORWAARDEN COOL-SOLUTIONS WEBDESIGN

1. Definities

- 1.1. Cool-Solutions Webdesign: webdesigner. Cool-Solutions Webdesign: de gebruiker van de algemene voorwaarden.
- 1.2. Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie Cool-Solutions Webdesign een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
- 1.3. Diensten: het ontwerpen van websites of digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de offerte vermeld is.

2. Toepasbaarheid

- 2.1. Door ondertekening van een overeenkomst met Cool-Solutions Webdesign verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.2. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Cool-Solutions Webdesign.

3. Offertes

- 3.1. Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. Cool-Solutions Webdesign kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien Cool-Solutions Webdesign daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.
- 3.2. Cool-Solutions Webdesign is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever binnen 30 dagen wordt bevestigd door de getekende offerte schriftelijk of per e-mail te retourneren.
- 3.3. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, dat Cool-Solutions Webdesign werkzaamheden verricht binnen de omschrijving van de Diensten valt, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Cool-Solutions Webdesign verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
- 3.4. Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald. Cool-Solutions Webdesign zal verzocht meerwerk tegen het gebruikelijk uurtarief verrichten. Vooraf zal worden aangegeven dat er sprake is van meerwerk.

4. Aanvang van de overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - de getekende offerte is ontvangen door Cool-Solutions Webdesign;
 - de aanbetaling van 40% van het overeengekomen factuurbedrag is ontvangen.Van de voorwaarden in artikel 4 kan worden afgeweken wanneer Opdrachtgever reeds bekend is bij Cool-Solutions Webdesign.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Cool-Solutions Webdesign zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Cool-Solutions Webdesign het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Cool-Solutions Webdesign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn worden verstrekt.
- 5.3. Cool-Solutions Webdesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Cool-Solutions Webdesign is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en /

of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Cool-Solutions Webdesign kenbaar behoorde te zijn.

6. Levering en levertijd

- 6.1. Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.
- 6.2. Tussentijdse resultaten worden door Cool-Solutions Webdesign op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden en zijn ter beoordeling van Opdrachtgever.
- 6.3. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Cool-Solutions Webdesign, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- 6.4. Cool-Solutions Webdesign is niet aansprakelijk voor niet werkende functionaliteiten die worden veroorzaakt door bijvoorbeeld foutieve instellingen bij de hosting provider van de opdrachtgever terwijl deze functionaliteiten wel op het testdomein naar behoren functioneren en als deze gebreken dus worden veroorzaakt door de foutieve instellingen en niet door foutief programmeren van Cool-Solutions Webdesign van de betreffende functionaliteit of plug-in.
- 6.5. Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website en na acceptatie van de test website.

7. Hosting

- 7.1. Tenzij anders overeengekomen is Cool-Solutions Webdesign geen partij bij de levering van diensten zoals hosting die Opdrachtgever afsluit ten behoeve van beschikbaarstelling van Werken of van andere overeengekomen Diensten, ook niet indien deze Diensten verwijzen naar hosting of andere beschikbaarstelling waarbij dergelijke diensten relevant zijn.

8. Domeinnaam

- 8.1. Tenzij anders overeengekomen is Cool-Solutions Webdesign geen partij bij de levering van diensten zoals domeinnamen die Opdrachtgever afsluit ten behoeve van beschikbaarstelling van Werken of van andere overeengekomen Diensten, ook niet indien deze Diensten verwijzen naar hosting of andere beschikbaarstelling waarbij dergelijke diensten relevant zijn.

9. Copyright

- 9.1. Al het door Cool-Solutions Webdesign vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Cool-Solutions Webdesign niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.
- 9.2. Het eigendom van door Cool-Solutions Webdesign verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Cool-Solutions Webdesign, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Cool-Solutions Webdesign hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Cool-Solutions Webdesign gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 9.3. Cool-Solutions Webdesign behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

10. Geheimhouding

- 10.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dan de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan

hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Voor zover Cool-Solutions Webdesign bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Cool-Solutions Webdesign op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Cool-Solutions Webdesign of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Cool-Solutions Webdesign.
- 11.2. Cool-Solutions Webdesign is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de Opdrachtgever aangeleverde materiaal. De Opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de Opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
- 11.3. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Cool-Solutions Webdesign slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Cool-Solutions Webdesign voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

12. Reclameren

- 12.1. De Opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Cool-Solutions Webdesign. Indien de reclame gegrond is zal Cool-Solutions Webdesign deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan Cool-Solutions Webdesign binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- 12.2. Reclames geven de Opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

13. Prijzen

- 13.1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- 13.2. Extra wensen van de Opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor Cool-Solutions Webdesign naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd of basis van een uurtarief.

14. Betaling

- 14.1. Na ondertekening van de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de Opdrachtgever en Cool-Solutions Webdesign en is de Opdrachtgever verplicht om het werk van Cool-Solutions Webdesign volgens afspraak te honoreren.
- 14.2. De Opdrachtgever dient 40% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen.
- 14.3. De aanbetaling kan alleen worden teruggevorderd door de Opdrachtgever indien Cool-Solutions Webdesign de gewenste diensten niet of niet volgens de specificaties in de offerte heeft geleverd. Leidend hierbij is het testdomein waarop de website in eerste instantie wordt klaargezet. Wanneer de website op het testdomein is opgeleverd volgens de specificaties en werkt volgens de wensen en eisen van de Opdrachtgever, en Cool-Solutions Webdesign kan de website vervolgens niet leveren omdat de Opdrachtgever ervan af ziet of onredelijke eisen stelt waarbij de website door Cool-Solutions Webdesign niet kan worden opgeleverd, kan de Opdrachtgever de aanbetaling niet terugvorderen.

- 14.4. Na afronding van de opdracht en nadat de website op het testdomein is opgeleverd volgens de specificaties en naar behoren functioneert, zal Cool-Solutions Webdesign een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met de reeds voldane aanbetaling. De Opdrachtgever dient binnen dertig dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen. Nadat de restbetaling door de Opdrachtgever is voldaan wordt de website door Cool-Solutions Webdesign overgezet op het hosting domein van de Opdrachtgever.
- 14.5. Indien de Opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Cool-Solutions Webdesign een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. netto € 7,50, wordt in rekening gebracht aan de Opdrachtgever. Wanneer de Opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de Opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
15. Wijziging van de algemene voorwaarden
- 15.1. Cool-Solutions Webdesign bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 15.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 15.3. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.
16. Overig
- 16.1. Cool-Solutions Webdesign zal geen persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Cool-Solutions Webdesign
- 16.2. Wanneer Cool-Solutions Webdesign bemiddelt bij webhosting voor de Opdrachtgever, is Opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. Cool-Solutions Webdesign is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.
- 16.3. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Cool-Solutions Webdesign zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- 16.4. Cool-Solutions Webdesign is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt Cool-Solutions Webdesign zich het recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in de voor Opdrachtgever afgeleverde website te plaatsen.
17. Geschillenregeling en toepasselijk recht
- 17.1. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen al de geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Cool-Solutions Webdesign gevestigd is.

17.2. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte te geven.